

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад №21»

Семинар-тренинг для педагогов
«Эффективное общение педагогов
с родителями ДОУ»

Подготовила и провела: педагог-психолог
Демидова Юлия Алексеевна

Тренинг для педагогов

«Эффективное общение педагогов с родителями в ДОУ»

Цель: развитие навыков гибкого и доброжелательного отношения в общении с родителями.

Проблема взаимодействия воспитателя и родителей актуальна на сегодняшний день. Все родители разные, это взрослые люди, и к каждому нужно найти определенный подход. Даже при очень хорошем воспитателе и замечательном устройстве детского сада множество причин порождают сложные отношения. При этом к счастью, большинство родителей и воспитателей понимают, что единственно правильный и лучший выход состоит в сотрудничестве. И сегодня мы с вами через определенные упражнения и задания попытаемся овладеть приемами межличностного взаимодействия, осознать себя и особенности своей личности, проявляющиеся в процессе общения.

1. Поздороваться... «Ты дрозд, я дрозд...» (1-2 мин.) с правам соседом и с левым соседом

2. «Мои ожидания от тренинга...» (продолжить фразу) 1-2 предложения (10 мин.)

3. Игра «Мы с тобой похожи тем, что...» (3 мин.)

4. Упражнение «Мой взгляд на отношения» (20 мин.)

Цель: прояснить свои собственные взаимоотношения с родителями группы, помочь участникам осознать и сформулировать свои сильные стороны в общении с родителями и определить существующие проблемы, которые можно разрешить.

Содержание: Для выполнения этого упражнения каждому участнику понадобится чистый лист бумаги формата А-4 карандаш и ластик. Первую часть этого упражнения можно выполнять не в кругу, поэтому желательно организовать пространство так, чтобы участники чувствовали себя комфортно и, чтобы им было удобно рисовать на листе бумаги. Когда группа готова к работе, тренер предупреждает участников о том, что данное упражнение носит конфиденциальный характер, поэтому не стоит задавать друг другу никаких вопросов в ходе проведения упражнения.

Далее тренер просит каждого из участников нарисовать на листе бумаги себя и родителей своих воспитанников в виде правильных или неправильных геометрических фигур. Когда работа будет закончена, тренер начинает задавать вопросы, которые участники обдумывают самостоятельно, не фиксируя ответ на бумаге. После каждого вопроса тренер дает участникам от 15 до 40 секунд на обдумывание.

Вопросы могут звучать приблизительно так:

Посмотрите, пожалуйста, на свой рисунок. Как расположены у вас фигуры: на одном уровне или на разных (кто-то выше, а кто-то ниже, почему. Что значит для вас «выше» или «ниже»? Или, может быть, вы расположены в центре, в окружении других геометрических фигур, почему?

Кто расположен правее, а кто левее? Почему? Вкладываете ли вы какой-нибудь личный смысл?

Посмотрите, сколько места занимает на листе ваше изображение и сколько — фигуры, изображающие **родителей**; почему?

Одинаковыми ли геометрическими фигурами вы изобразили себя и **родителей**, почему?

Много ли острых углов в ваших изображениях, почему? Вкладываете ли вы какой-либо личный смысл в понятие «*острые углы*» и если «да», то какой?

Если бы я попросила вас нарисовать идеальные взаимоотношения с **родителями**, то как бы вы изменили свой рисунок, почему? Если бы не изменили совсем, то почему?

Постарайтесь найти не менее трех позиций, по которым вы чувствуете себя уверенно. Какие личностные качества помогают вам добиваться успеха? (озвучить на круг, кто хочет)

Что бы вам хотелось изменить или улучшить в ваших взаимоотношениях с **родителями**? Какие личностные качества и/или другие факторы мешают вам улучшить это? (озвучить на круг, кто хочет)

Говоря о том, что помогает и что мешает в работе с **родителями**, можно высказываться как по поводу своего личного опыта, так и основываясь на наблюдениях за работой других воспитателей.

Обсуждение: все участники возвращаются в круг. **Тренер** предлагает желающим высказаться по поводу проделанной работы или по поводу своих ощущений.

- Что вы чувствовали, когда делали данное упражнение?

- Было ли что-то новым, неожиданным для Вас?

- Стало ли для Вас понятнее Ваши сильные и слабые стороны во взаимодействии с родителями?

А теперь на обратной стороне листочка напишите, что отталкивает Вас в данном родителе, что вызывает неприязнь. Это может быть все что угодно, начиная с внешности, качеств, манеры поведения, интонация, жесты, мимика, отношение к чему-то и т.д.

Теперь я попрошу Вас объединиться в группы по принципу дней рождения осень, зима, весна, лето. В своих группах создайте образ «трудного родителя»

5. Портрет «Трудного родителя» (5-7 мин.)

- Агрессивный
- Конфликтный
- Демонстрирующий наступавшую позицию
- Стремящиеся оправдать собственное невмешательство
- Родительское бессилие
- Родители в позиции растерянности и беспомощности, которые постоянно жалуются педагогу, просят о помощи. (ребенок нас не слушает, мы не знаем, что с ним делать, помогите!)

Очень часто нам трудно с теми, кто очень похож на нас, и обладает теми качествами, которые нам не нравятся в себе, либо слишком противоположен и нам трудно принять его позицию.

Что делать? (пустой резервуар)

Агрессивный – сохранить эмоциональную отстраненность, поддерживать в себе спокойный и холодный нейтралитет, не позволить себе зарядиться отрицательными эмоциями. (10-15 мин.) Выслушивать молча, оставаться спокойной, уверенной в себе, не теряя вежливую доброжелательность.

Жалующийся – спокойно киваем собеседнику, вставляем нейтральные фразы: «Я вас слушаю! Я Вас понимаю!»

Почувствовав нейтральную позицию, родитель начнёт остывать, его эмоции начнут иссякать. Дальше будет формироваться психологическая готовность к конструктивному разговору с нами.

Если представить ребёнка рекой, у каждой реки есть два берега. Один берег это родители, другой берег – это воспитатели. Мы вместе против проблемы, а не против друг друга.

6. Теоретическая часть (7 мин)

Сейчас я предлагаю Вам познакомиться с правилами **эффективного общения**. Общаюсь с родителями, нужно помнить, что в **общении** существуют свои закономерности. Основа отношения к нам человека закладывается в первые 15 секунд! Для того, чтобы благополучно пройти через «минное поле» этих первых секунд, необходимо применить «**Правило трех плюсов**» (чтобы расположить к себе собеседника нужно дать ему как минимум три психологических плюса).

Самые универсальные – это:

1. Улыбка. Для того, чтобы люди хотели с нами общаться, мы сами должны демонстрировать свою готовность общаться с ними. И собеседник должен это видеть. Необходима искренняя, доброжелательная улыбка!

2. Имя собеседника. Имя человека – это самый сладостный и самый важный для него звук на любом языке. Важно использовать имя-отчество при приветствии. Не просто кивнуть или сказать: «Здрась-те!», а «Здравствуйте, Анна Ивановна!».

Упражнение «Имя с чувством» (2-3 мин.)

В парах сказать сначала (недовольство, доброжелательность, равнодушие) Что хотелось сделать в каждом случае?

Во время конфликтов, желая снять их остроту, люди подсознательно начинают чаще использовать имя своего собеседника (*прийти к согласию можно значительно быстрее*). Зачастую имя бывает решающей каплей, чтобы дело обернулось в нашу пользу

3. Комплимент.

В **общении** наиболее применим косвенный **комплимент**: мы хвалим не самого человека, а то, что ему дорого: охотнику – ружье, родителю его ребенка. сказать комплимент

Упражнение «Волшебная шляпа» (10 мин)

Цель: развитие умения доброжелательного общения с родителями. (5 мин)(Участники остаются в кругу)

Инструкция: Я предлагаю вам поиграть в игру «Волшебная шляпа». Сейчас каждый из вас будет одевать ее на себя и говорить комплимент сидящему от себя

справа, как одному из **родителей своей группы**. Это может быть и поверхностный комплимент, касающийся одежды, украшений, внешности, а так же можно сказать что-либо положительное о «ребёнке». Тот «родитель», которому адресован «комплимент», должен принять его сказав: «*Спасибо, мне очень приятно!*». (Когда у участников начнут возникать трудности с подбором комплиментов, каждому раздается «Памятка комплиментов», игра продолжается.)

Ведущий подводит итог: самым лучшим комплиментом для **родителей** служат добрые слова об их ребенке. Кроме того, умение педагога вычленив хорошее качество в каждом ребенке свидетельствует о его компетентности в глазах **родителей**.

Загруженные, усталые после работы **родители** особенно уязвимы в отношении хорошего и плохого поведения ребенка. Поэтому не стоит акцентировать внимание на плохом. Сначала нужно рассказать об успехах и только в конце тактично можно поведать о проблемных сторонах ребенка.

Кроме этих приемов существуют и другие приемы установления хорошего контакта с собеседником:

- Одновременно с улыбкой необходим доброжелательный, внимательный взгляд (*контакт глаз*). Но не следует «*сверлить*» собеседника взглядом.

Упражнение «Взгляды» (5 мин.)

Участники встают в круг, закрывают глаза. По команде ведущего надо открыть глаза, и только глазами установить контакт с одним из участников группы.

Удалось ли всем найти пару?

Если это не получилось с первого раза — попробовать еще. Когда все достигли поставленной цели, попросить встать друг перед другом с кем был установлен контакт глаз, но таким образом, чтобы получились две шеренги, — это две команды для следующего упражнения.

7. Упражнение «Мои границы» (в парах) –кто меньше всего знает друг друга для чистоты эксперимента (3-5 мин.)

- Короткая дистанция и удобное расположение (*от 50 см до 1,5 м*). Такая дистанция характерна для беседы близких знакомых, друзей, поэтому собеседник подсознательно настраивается нас выслушать и помочь – благодаря этой дистанции мы воспринимаем его как «ближе». Но не переступать «*границы*» личного пространства собеседника!

8. Упражнение барьеры (в парах) (1-2 мин.)

Любая тема для разговора. Взять листочек во время разговора. Что почувствовал собеседник?

- Необходимо убрать барьеры, «увеличивающие» расстояние в нашем восприятии в общении (*стол, книга, лист бумаги в руках*).

- Использовать по ходу разговора открытые жесты, не скрещивать перед собой руки, ноги.

- Всем своим видом поддерживать состояние безопасности и комфорта (отсутствие напряженности в позе, резких движений, сжатых кулаков, взгляд исподлобья, вызывающая интонация в голосе).

• Использовать прием присоединения, т. е. найти **общее «Я»**: «Я сам такой же, у меня то же самое!». Как можно реже употреблять местоимение «Вы...» (Вы сделайте то-то!», «Вы должны это!») Чаще говорить; «Мы»: «Мы все заинтересованы, чтобы наши дети были здоровы, умели, знали!», «Нас всех беспокоит, что дети...», «Наши дети...», «Нас объединяет **общее** дело – это воспитание наших с вами детей!»

Вот самые основные правила установления хорошего личностного контакта и построения **эффективного общения и взаимодействия с родителями.**

9. Притча «Страшный сон» (5 мин)

Инструкция: Педагогам предлагается прослушать и обсудить притчу.

Один восточный властелин увидел страшный сон, будто у него выпали все зубы. В сильном волнении он позвал к себе толкователя снов. Тот выслушал его и озабоченно сказал: «Повелитель. Я должен сообщить тебе печальную новость. Ты потеряешь одного за другим всех своих близких». Эти слова вызвали гнев у властелина. Он велел бросить в тюрьму несчастного и позвать другого толкователя, который, выслушав сон, сказал: «Повелитель, я счастлив сообщить тебе радостную весть - ты переживешь всех своих родных». Властелин был обрадован и щедро наградил толкователя за предсказание. Придворные очень удивились. «Ведь ты же сказал ему то же самое, что и твой бедный предшественник, так почему же он был наказан, а ты вознагражден?» - спрашивали они. На что последовал ответ: «Мы оба одинаково истолковали сон. Но все зависит не только от того, что сказать, но и от того, как сказать».

Вопросы для обсуждения:

Какое отношение, на ваш взгляд, эта притча имеет к теме нашего **семинара-практикума?**

В чем, на ваш взгляд, разница в толковании первого и второго мудрецов?

Исходя из собственного опыта, скажите, как чаще всего вы представляете **родителям** информацию о проблемном поведении их ребенка - как первый или как второй толкователь?

10. Психологическая разминка «Очень я собой горжусь!» (3-5 мин)

Упражнение направлено на овладение приемами релаксации и концентрации, способствующими повышению энергетического потенциала.

"Очень я собой горжусь, я на многое гожусь". Стоя, свести лопатки, улыбнуться и подмигнуть левым, потом правым глазом.

"Я решаю любые задачи, со мною всегда любовь и удача". Положив на лоб левую ладонь, затем правую.

"Я приманиваю удачу, с каждым днем становлюсь богаче".

Потирая ладонь о ладонь.

"Я согрета солнечным лучиком, я достойна самого лучшего". Встав на цыпочки, руки над головой сомкнуть в кольцо.

"На пути у меня нет преграды, все получится так, как надо". Руки в стороны, кулаки сжать, делая вращения руками.

"Покой и улыбку всегда берегу, и мне все помогут, и я помогу". Руки на поясе, делая наклоны вправо – влево.

"Ситуация любая мне подвластна, мир прекрасен - и я прекрасна". Руки на поясе наклоны вперед-назад.

"Я бодрa и энергична, и дела идут отлично". Подпрыгивая на правой, затем на левой ноге.

"Вселенная мне улыбается, и все у меня получается". Сложив руки в замок, делая глубокий вдох.

11. Рефлексия (15-20 мин.)

Тренинг дал мне...

Я считаю, что сегодня...